



OFFRE EMPLOI

Directeur de Clientèle (H/F)

Poste basé à Paris – Date de début : immédiat

GL events, acteur international de référence dans le monde de l'évènement, accompagne ses clients de la conception à la mise en œuvre de leurs manifestations partout dans le monde.

Live! by GL events est l'agence de conseil stratégique et opérationnel en communication événementielle du groupe GL events, intervenant sur les métiers du corporate, grands événements, événements de marque, PCO/congrès et Santé. Basée à Paris et Lyon, elle développe une synergie complémentaire au sein du Groupe.

Live! by GL events recherche un directeur de Clientèle H/F.

Descriptif :

En sa qualité de directeur de clientèle, le titulaire du poste intervient en phase de développement, d'appel d'offres et de production.

Son périmètre d'intervention se décline entre le mangement et le développement d'un portefeuille clients, la production d'une prestation de conseil dans le cadre des productions événementielles et l'encadrement et la coordination d'une équipe composée de juniors et de séniors.

Ses principales missions se composent :

- **Phase de développement :**
Crée une relation privilégiée avec le client, identifie les responsables majeurs, intègre l'agence dans des appels d'offre significatifs, suit les marques et leurs innovations,
- **Phase d'appel d'offres**
Participe à l'élaboration du concept, valide la stratégie de l'évènement, arbitre les choix de proposition, apporte son éclairage, rédige les recommandations clients, joue un rôle majeur lors des soutenances
- **Phase d'exploitation**
Accompagne le client et anticipe ses besoins, participe aux réunions critiques, est garant de la rentabilité du dossier, pilote les répétitions et les filages, anticipe les risques
- **Phase de postproduction**
Organise le debrief client, assure la fidélisation client, analyse et contrôle les retombées

Il assure une mission de formation et d'accompagnement des équipes projet. Il véhicule en permanence la bonne image de marque de l'entreprise.

Profil :

Vous êtes titulaire d'un diplôme de formation supérieure (IEP, école de commerce, CELSA...)

Vous possédez les connaissances et les aptitudes nécessaires à ce poste : sens de l'écoute et du contact, créativité, adaptabilité, réactivité, rigueur, organisation, capacité à faire adhérer et à fédérer, esprit novateur.

Vous maîtrisez les outils informatiques PC et Mac (Pack Office – particulièrement Excel et Powerpoint, KeyNote, File Maker Pro etc.).

L'anglais courant est impératif.

Pour postuler, merci de répondre directement à l'annonce en ligne sur le site du Groupe GL events (espace carrière) ou sur le site de l'Agence Live! by GL events, en joignant un CV et une lettre de motivation.



Live! by GL events

24, rue Saint-Victor
75005 Paris
France

Tél : +33 (0)1 44 31 54 67
Fax : +33 (0)1 44 31 54 99
livecontact@gl-events.com

SA AU CAPITAL DE 541 477€
SIREN : 780 153 862 - NAF : 9002 Z
TVA : FR 08 780 153 862

www.livebygleven.com